

Zmluva o kúpe vstupenky

(ďalej len „Zmluva“)

1. Definícia

Pojmy uvedené v tejto Zmluve majú nasledujúci význam:

Aplikácia je digitálna platforma prevádzkovaná združením právnických osôb **Asociácia AI, IČO 56389426 so sídlom Košická 18006/52A 82108 Bratislava - mestská časť Ružinov**, určená na sprostredkovanie vzdelávacích podujatí, ktorá je dostupná ako webová platforma na adrese asaiconnect.sk. Aplikácia slúži ako prostriedok na uzavretie tejto Zmluvy.

Organizátor je taký Používateľ Aplikácie, ktorý vytvoril Udalosť, na ktorú prostredníctvom Aplikácie predáva Vstupenky.

Kupujúci je osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa určitej Udalosti a za týmto účelom uzatvára s Organizátorom túto Zmluvu.

Udalosť označuje koncert, spoločenskú udalosť, kultúrne vystúpenie, či inú aktivitu, alebo možnosť použitia autorského diela ako Digitálna Udalosť, ktorá je organizovaná Organizátorom a propagovaná prostredníctvom Aplikácie.

Detaily Udalosti označujú údaje, ktorými Organizátor v Aplikácii individualizuje a podrobnejšie špecifikuje obsah tejto Zmluvy pre konkrétnu Udalosť a náležitosti Vstupenky, najmä miesto, čas a spôsob konania Udalosti, cenu Vstupenky, podmienky uplatnenia Vstupenky, identifikačné údaje Organizátora a organizačné pokyny týkajúce sa Udalosti a pod.

Vstupenka označuje právo účasti Kupujúceho a prípadne ďalších Organizátorom určených osôb na konkrétnu Udalosť, za podmienok, v čase a mieste či spôsobom stanoveným pre danú Udalosť Organizátorom v tejto Zmluve a Detailoch Udalosti.

Bankový účet označuje bankový účet, ktorý je určený na zhromažďovanie platieb za Vstupenky od Kupujúcich.

Digitálna Udalosť je takou Udalosťou, ktorá je svojou povahou sprístupnením určitého autorského diela (audiovizuálneho, zvukového či obdobného diela) Kupujúcemu v digitálnej podobe výhradne pre osobnú potrebu Kupujúceho v stanovenom mieste, čase a dĺžke trvania prostredníctvom Aplikácie, najmä ako tzv. „stream“ určitého audiovizuálneho diela, napríklad koncertu či umeleckého výkonu tretích osôb.

2. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Kupujúceho a Organizátora.
2. Táto Zmluva je zmluvou o využití voľného času Kupujúcim. Organizátor sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje umožniť Kupujúcemu a prípadne aj osobám určeným Vstupenkou sa zúčastniť príslušnej Udalosti spôsobom stanoveným v Detailoch Udalosti a za podmienok stanovených v tejto Zmluve, a Kupujúci sa zaväzuje Organizátorovi uhradiť v Aplikácii uvedenú cenu Vstupenky za každú zakúpenú Vstupenku na Bankový účet.
3. Obsah tejto Zmluvy je tvorený Zmluvou a Detaily Udalosti, ktoré tvoria jej súčasť a sú Kupujúcemu prístupné priamo v Aplikácii pred uzavretím Zmluvy.

3. Uzavretie Zmluvy

1. Kupujúcemu je prostredníctvom Aplikácie ponúkaná možnosť uzavrieť s Organizátorom Zmluvu v elektronickej forme.
2. Kupujúci si v Aplikácii zvolí vybranú Udalosť a počet Vstupeniek, prípadne ďalšie parametre Zmluvy predpokladané v Aplikácii.
3. Kupujúci, ktorý nie je registrovaným užívateľom Aplikácie, je povinný uviesť v príslušnom formulári v Aplikácii svoje údaje pravdivo a správne.
4. Kupujúci, ktorý je registrovaným užívateľom v Aplikácii a je prihlásený do svojho užívateľského účtu, uzatvára túto Zmluvu s údajmi vyplnenými vo svojom užívateľskom účte.
5. Kupujúci je povinný skontrolovať si správnosť a úplnosť údajov uvedených v nákupnom formulári, prípadne vo svojom užívateľskom účte, než definitívne potvrdí nákup Vstupenky.

6. Kupujúci berie na vedomie, že Vstupenka je vystavená podľa údajov uvedených Kupujúcim k okamihu uzavretia Zmluvy a oprávňuje k účasti na Udalosti iba osobu či osoby podľa v nej uvedených údajov. Neskoršie úpravy či opravy údajov Kupujúceho nemusia byť Organizátorom akceptované a môžu viesť k nemožnosti uplatnenia Vstupenky.
7. Zmluva je uzatvorená okamihom, kedy Kupujúci potvrdí posledný krok v nákupnom formulári v Aplikácii. Bezprostredne pred týmto krokom je Kupujúci upozornený na skutočnosť, že sa jedná o finálny prejav vôle smerujúcej k uzavretiu tejto Zmluvy a je mu umožnené skontrolovať správnosť údajov, Detailov Udalosti, celková cena Vstupenky či Vstupeniek na úhradu Kupujúcim a znenie uzatvárajúcej Zmluvy.
8. Potvrdením nákupu Vstupenky Kupujúci prehlasuje, že sa zoznámil s Detaily Udalosti a obsahom tejto Zmluvy. Pokiaľ Kupujúci zakúpil Vstupenku na Digitálnu Udalosť, Kupujúci súčasne vyhlasuje a výslovne súhlasí s tým, aby Organizátor začal s plnením tejto Zmluvy aj pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

4. Vstupenky

1. Vstupenka v elektronickej podobe je Kupujúcemu, ktorý nie je registrovaný a prihlásený do svojho užívateľského účtu v Aplikácii, doručená na emailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri nákupe Vstupenky.
2. Vstupenka v elektronickej podobe je Kupujúcemu, ktorý je registrovaný a prihlásený do svojho užívateľského účtu v Aplikácii, doručená na emailovú adresu uvedenú v jeho užívateľskom účte v Aplikácii a súčasne uložená v Aplikácii.
3. V prípade, že Aplikácia umožňuje nákup Vstupenky aj v tlačenej podobe, sú Kupujúcemu poskytnuté údaje a informácie potrebné na vyzdvihnutie tlačenej Vstupenky na určenom mieste v kamennej predajni tretích strán. Kupujúci je v prípade voľby tlačenej Vstupenky povinný Vstupenky vyzdvihnúť v čase zodpovedajúcom bežnej prevádzkovej dobe predajného miesta tretích strán.
4. Kupujúci je oprávnený Vstupenku využiť iba spôsobom predpokladaným pre použitie práva zo Vstupenky, elektronickú Vstupenku vytlačiť alebo ukladať jej kópie do svojho zariadenia.
5. Ak Organizátor pre danú Udalosť neustanovuje výslovne inak, nie je Kupujúci oprávnený ani postúpiť Kúpnu zmluvu ako celok ani previesť práva zo Vstupenky na tretiu osobu.
6. Kupujúci nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do vydanej Vstupenky, meniť jej obsah a údaje, alebo vytvárať napodobeniny Vstupenky.
7. Kupujúci berie na vedomie, že pravosť a správnosť Vstupeniek, bude Organizátorom dôsledne kontrolovaná pred umožnením vstupu na Udalosť, a zaväzuje sa Organizátorovi za týmto účelom poskytnúť súčinnosť.

5. Úhrada ceny Vstupenky

1. Úhradu ceny za Vstupenku je Kupujúci povinný vykonať bezhotovostne na Bankový účet niektorú z platobných metód predpokladaných v Aplikácii bezodkladne po potvrdení objednávky Vstupenky.
2. Cena jednotlivcej Vstupenky je zobrazovaná v Aplikácii v Detailoch Udalosti pre každú Udalosť.
3. Cena za Vstupenku sa považuje za uhradenú zo strany Kupujúceho v okamihu pripísania platby na Bankový účet.
4. Ak nebude cena Vstupenky pripísaná na Bankový účet najneskôr do 30 minút od uzavretia Zmluvy, táto Zmluva sa od začiatku ruší.

6. Povinnosti Kupujúceho

1. Kupujúci sa zaväzuje, že on a ďalšie osoby zúčastňujúce sa Udalosti na základe Vstupenky budú dodržiavať podmienky stanovené Organizátorom pre príslušnú Udalosť, najmä organizačné a bezpečnostné pokyny stanovené na mieste konania Udalosti.

2. Kupujúci je povinný sa podrobiť kontrole Organizátora pred vstupom na miesto Udalosti, alebo pripojení sa k Digitálnej Udalosti, za účelom kontroly dodržiavania povinností podľa tejto Zmluvy či platnosti Vstupenky a to aj v priebehu Udalosti.
3. Kupujúci nie je oprávnený zhotovovať rozmnoženiny ani záznamy Digitálnej Udalosti, rozširovať ju, či užiť iným spôsobom ako stanoveným v tejto Zmluve, ani nesmie umožniť tretím osobám využiť práva zo Vstupenky na Digitálnu Udalosť.

7. Povinnosti Organizátora

1. Organizátor sa zaväzuje umožniť Kupujúcemu, prípadne osobám uvedeným na Vstupenke, zúčastniť sa Udalosti ktorá nie je Digitálnou Udalosťou, spôsobom uvedeným v Detailoch Udalosti a tejto Zmluve.
2. V prípade, že Udalosť je Digitálnou Udalosťou, je Organizátor povinný umožniť Kupujúcemu za podmienok stanovených v Detailoch Udalosti, v čase, dĺžke a spôsobom predpokladaným v Aplikácii umožniť použitie takého diela pre osobnú potrebu Kupujúceho.
3. V prípade zrušenia či neuskutočnenia Udalosti je Organizátor povinný Kupujúcemu povinný vrátiť uhradenú cenu Vstupenky. Túto povinnosť je Organizátor oprávnený splniť sám alebo aj prostredníctvom tretích osôb, najmä prevádzkovateľa Aplikácie.

8. Informácie pre spotrebiteľa

1. Organizátor Kupujúceho informuje, že táto Zmluva svojím obsahom zodpovedá zmluve o využití voľného času Kupujúcim, resp. sprístupnenie digitálneho obsahu u Digitálnych Udalostí, ktoré bude Kupujúcemu plnené s výslovným súhlasom Kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a preto Kupujúci nie je oprávnený od Zmluvy ako spotrebiteľ odstúpiť v 14 dennej lehote od uzavretia Zmluvy .
2. Identifikačné údaje Organizátora a ceny Vstupeniek sú prístupné v Aplikácii u každej Udalosti. Znenie tejto Zmluvy je Kupujúcemu dostupné na stiahnutie v Aplikácii.
3. Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby, a nesie ich vždy Kupujúci.
4. Organizátor Kupujúcemu ďalej oznamuje, že digitálny obsah pre Digitálnu Udalosť vyžaduje minimálne hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré je nevyhnutné pre spustenie Aplikácie a prehrávanie bežného audiovizuálneho obsahu.

9. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Ustanovenie tohto článku Podmienok sa vzťahuje iba na Kupujúcich, ktorí vystupujú v právnych vzťahoch voči Organizátorovi ako spotrebiteľia.
2. V prípade vzniku sporu medzi Užívateľom, ktorý má postavenie spotrebiteľa, a Organizátorom vyplývajúceho z tejto Zmluvy, je Užívateľ oprávnený podať návrh na mimosúdne riešenie sporu na obchodnú inšpekciu. Podanie návrhu aj následná účasť pri mimosúdnom riešení sporu je pre Kupujúci zadarmo, pričom všetky prípadné náklady vzniknuté v súvislosti s mimosúdnym riešením sporu znáša každá strana samostatne. Pre Kupujúceho je voľba mimosúdného riešenia sporu dobrovoľná.
3. Možnosť podania návrhu na mimosúdne riešenie sporu s Organizátorom sa vzťahuje výhradne na spory týkajúce sa tejto Zmluvy, teda nie na vzájomné spory medzi Kupujúcim a prevádzkovateľom Aplikácie.

10. Osobitné poplatkové povinnosti Majiteľa vstupenky a poplatky

Manipulačný poplatok:

Združenie právnických osôb Asociácia AI poskytuje Užívateľom službu uloženia a následnej manipulácie s Vstupenkami, ktorá zaisťuje, že Vstupenka je trvalo uložená v Aplikácii a bude prístupná pre Užívateľa, ktorý Asociácii AI preukáže svoju totožnosť a vlastníctvo Vstupenky, v prípade, že Užívateľ vstupenky z akéhokoľvek dôvodu stratí alebo nemá prístup k svojim Vstupenkám (napríklad strata alebo zmazanie).

Združenie právnických osôb Asociácia AI je oprávnené účtovať Užívateľovi a Užívateľ je povinný zaplatiť Asociácii AI manipulačný poplatok za službu archivácie a následnej manipulácie s Vstupenkou v Aplikácii. Poplatok za archiváciu Vstupenky bude účtovaný spolu s cenou Vstupenky pri nákupe Vstupenky.

11. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ by sa stalo niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatným, neúčinným alebo nevymožiteľným, zostáva platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení nedotknutá.
2. Kupujúci a Organizátor vyhlasujú, že znenie tejto Zmluvy zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, túto Zmluvu uzatvárajú po jej prečítaní a zoznámení sa s Detaily Udalosti a informáciami pre Kupujúceho, a zaväzujú sa Zmluvu dodržiavať, čo Kupujúci vykonaním úhrady ceny príslušnej Vstupenky a Organizátor zverejnením Udalosti.

V Bratislave, 27.4.2026